



**D-Link**<sup>®</sup>

WIRELESS AC1200 DUAL BAND PCI  
EXPRESS ADAPTER  
DWA-582

# QUICK INSTALLATION GUIDE

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

快速安装指南

PETUNJUK PEMASANGAN CEPAT

# CONTENTS OF PACKAGING

## CONTENTS



### **INSTALLATION CD**

INCLUDES SET-UP WIZARD & TECHNICAL MANUALS



### **WIRELESS AC1200 DUAL BAND PCI EXPRESS ADAPTER**

DWA-582



If any of these items are missing from your packaging contact your reseller

# PRODUCT SET-UP

## CD SET-UP WIZARD



### SET-UP WIZARD CD

The CD contains all of the instructions required to set-up DWA-582



### INSERT CD

Insert the CD into the CD drive of your computer. The set-up wizard should start automatically. Make sure that your internet connection is active.



### SET-UP WIZARD

Select your language from the list of options and follow the steps within the wizard to complete the set-up of DWA-582

# TROUBLESHOOTING

## SET-UP AND CONFIGURATION PROBLEMS

### 1. IF I'VE LOST MY CD WHAT CAN I DO?

The CD contains software drivers and manual which can be obtained from D-Link (see Technical Support below). Windows 8.1, 8, 7 in most cases will automatically install the correct drivers.

### 2. IF I'VE FORGOTTEN MY WIRELESS ENCRYPTION KEY?

The wireless encryption key is configured at the Wireless Access Point, Router or DSL Modem Router. If you are unable to obtain your encryption key, the only solution would be to re-configure your Access Point/Router to use a new encryption key. Please contact your Wireless Access Point/Router/DSL Modem Router manufacturer.

### 3. WHY CAN'T I GET A WIRELESS CONNECTION?

- Check that your DWA-582 is plugged in properly to the PCIe port or try to plug the DWA-582 into another PCIe port if available.
- The LED on the DWA-582 should be lit, otherwise there could be a physical fault on the PCIe port or the driver is not installed properly.
- Ensure that the wireless settings on the DWA-582 match the settings on your Access Point/Router. Please check and confirm your settings for.

#### **Wireless Network Name (SSID)**

#### **Wireless Encryption Key**

#### **Wireless Security Method (E.g. WEP, WPA2)**

To check whether a Wireless connection has been made, in the Windows System Tray (bottom right). Red means no valid connections have been made.

- Check that your Internet is working fine on existing computers.
- Ensure that you have followed and completed the software installation process, otherwise, please re-install the software. The LED on the DWA-582 should come on after software installation.

### 4. WHICH OPERATING SYSTEMS DOES THE DWA-582 SUPPORT?

The DWA-582 support all popular Operating Systems including Microsoft Windows 8.1, 8, 7.

**Note: If you are unable to connect, see the Troubleshooting chapter of the product manual in the D-Link Wireless AC1200 Dual Band PCI Express Adapter**

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

## Tech Support for customers in

### Australia:

Tel: 1300-766-868  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.com.au>  
E-mail: [support@dlink.com.au](mailto:support@dlink.com.au)

### India:

Tel: +91-832-2856000  
Toll Free 1800-233-0000  
Web: [www.dlink.co.in](http://www.dlink.co.in)  
E-Mail: [helpdesk@dlink.co.in](mailto:helpdesk@dlink.co.in)

### Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - [www.dlink.com.sg](http://www.dlink.com.sg)  
Thailand - [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)  
Indonesia - [www.dlink.co.id](http://www.dlink.co.id)  
Malaysia - [www.dlink.com.my](http://www.dlink.com.my)  
Philippines - [www.dlink.com.ph](http://www.dlink.com.ph)  
Vietnam - [www.dlink.com.vn](http://www.dlink.com.vn)

### Korea:

Tel : +82-2-2028-1810  
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm  
Web : <http://d-link.co.kr>  
E-mail : [g2b@d-link.co.kr](mailto:g2b@d-link.co.kr)

### New Zealand:

Tel: 0800-900-900  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.co.nz>  
E-mail: [support@dlink.co.nz](mailto:support@dlink.co.nz)

### South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025  
08600 DLINK (for South Africa only)  
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time  
Web: <http://www.d-link.co.za>  
E-mail: [support@d-link.co.za](mailto:support@d-link.co.za)

### D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,  
Jebel Ali Free Zone South,  
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.  
Tel: +971-4-8809022  
Fax: +971-4-8809066 / 8809069  
Technical Support: +971-4-8809033  
General Inquiries: [info.me@dlinkmea.com](mailto:info.me@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.me@dlinkmea.com](mailto:support.me@dlinkmea.com)

### Egypt

1, Makram Ebeid Street - City Lights Building  
Nasrcity - Cairo, Egypt  
Floor 6, office C2  
Tel.: +2 02 26718375 - +2 02 26717280  
Technical Support: +2 02 26738470  
General Inquiries: [info.eg@dlinkmea.com](mailto:info.eg@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.eg@dlinkmea.com](mailto:support.eg@dlinkmea.com)

### Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 ,  
Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej)  
Opp. King Fahd Road, Olaya  
Riyadh - Saudi Arabia  
Tel: +966 1121 70008  
Technical Support:  
+966 1121 70009  
General Inquiries: [info.sa@dlinkmea.com](mailto:info.sa@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.sa@dlinkmea.com](mailto:support.sa@dlinkmea.com)

### Pakistan

Islamabad Office:  
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,  
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,  
Islamabad - Pakistan  
Tel.: +92-51-2800397, 2800398  
Fax: +92-51-2800399

#### Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,  
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,  
Karachi – Pakistan  
Phone: +92-21-34548158, 34326649  
Fax: +92-21-4375727  
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069  
General Inquiries: [info.pk@dlinkmea.com](mailto:info.pk@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.pk@dlinkmea.com](mailto:support.pk@dlinkmea.com)

## TECHNICAL SUPPORT

**Iran**

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest  
 St. , Argentine Sq. ,  
 Tehran IRAN  
 Postal Code : 1513833817  
 Tel: +98-21-88880918,19  
 +98-21-88706653,54  
 General Inquiries: info.ir@dlinkmea.com  
 Tech Support: support.ir@dlinkmea.com

**ISRAEL**

מטלון סנטר  
 רח' המגשימים 20  
 קרית מטלון, פ"ת 49348  
 ת.ד. 7060  
 טלפון: 073-796-2797  
 א-מאייל כללי: info@dlink.co.il  
 א-מאייל תמיכה: support@dlink.co.il

**Morocco**

M.I.T.C  
 Route de Nouaceur angle RS et CT 1029  
 Bureau N° 312 ET 337  
 Casablanca , Maroc  
 Phone : +212 663 72 73 24  
 Email: support.na@dlinkmea.com

**Lebanon RMA center**

Dbayeh/Lebanon  
 PO Box:901589  
 Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14  
 Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12  
 Email: taoun@dlinkmea.com

**Bahrain**

Technical Support: +973 1 3332904

**Kuwait:**

Technical Support: + 965 22453939 / +965  
 22453949

**Türkiye Merkez İrtibat Ofisi**

Ayazağa Maslak yolu  
 Erdebil Cevahir İş Merkezi No: 5/A Ayazağa /  
 Maslak İstanbul  
 Tel: +90 212 2895659  
 Ücretsiz Müşteri Destek Hattı: 0 800 211 00 65  
 Web:www.dlink.com.tr  
 Teknik Destek: support.tr@dlink.com.tr

# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

## СОДЕРЖИМОЕ



### **УСТАНОВОЧНЫЙ CD-ДИСК**

СОДЕРЖИТ МАСТЕР УСТАНОВКИ И РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### **БЕСПРОВОДНОЙ ДВУХДИАПАЗОННЫЙ АДАПТЕР PCI EXPRESS AC1200**

DWA-582

Если что-либо из перечисленного отсутствует, пожалуйста,  
обратитесь к поставщику

# УСТАНОВКА

## CD-ДИСК С МАСТЕРОМ УСТАНОВКИ

РУССКИЙ



### CD-ДИСК С МАСТЕРОМ УСТАНОВКИ

CD-диск содержит все инструкции, необходимые для установки DWA-582.



### ВСТАВЬТЕ CD-ДИСК

Вставьте диск в привод CD-ROM. Запуск Мастера установки произойдет автоматически. Убедитесь, что Интернет-соединение активно.



### МАСТЕР УСТАНОВКИ

Выберите нужный язык из списка и выполните шаги по установке DWA-582



# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## УСТАНОВКА И ПРОБЛЕМЫ КОНФИГУРАЦИИ

### 1. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КОМПАКТ-ДИСК ПОТЕРЯН?

Компакт-диск содержит программное обеспечение, драйверы и руководство пользователя, которое может быть получено от D-Link (обратитесь на страницу Технической поддержки). В большинстве случаев Windows 8.1, 8, 7 автоматически устанавливают корректные драйверы.

### 2. Что делать, если я не помню ключ беспроводного шифрования?

Беспроводной ключ шифрования настраивается через Web-интерфейс беспроводной точки доступа, маршрутизатора или DSL-модема/маршрутизатора. Пожалуйста, свяжитесь с производителем беспроводной точки доступа/DSL-модема и маршрутизатора.

### 3. Что делать, если беспроводное соединение отсутствует?

- Убедитесь, что DWA-582 правильно подключен к порту PCIe или подключите DWA-582 к другому доступному порту PCIe.
  - Индикатор на DWA-582 должен гореть, в ином случае неосвещенный индикатор указывает на физическую неисправность порта PCIe или на неправильную установку драйвера.
  - Убедитесь, что беспроводные настройки на DWA-582 совпадают с настройками на точке доступа/маршрутизаторе. Пожалуйста, проверьте и подтвердите настройки для:  
**Wireless Network Name (SSID)**  
**Wireless Encryption Key**  
**Wireless Security Method (т.е. WEP, WPA2)**
- Проверьте наличие беспроводного подключения в системном древе Windows (в правом нижнем углу). Красный значок означает, что подключение отсутствует.
- Проверьте наличие Интернет-соединения на существующих компьютерах.
  - Убедитесь, что процесс установки программного обеспечения выполнен последовательно и завершен, в ином случае, пожалуйста, переустановите программное обеспечение. Индикатор на DWA-582 должен загореться после установки программного обеспечения.

### 4. Какие операционные системы поддерживает DWA-582?

DWA-582 поддерживает все популярные операционные системы, включая Microsoft Windows 8.1, 8, 7.

**Замечание:** При отсутствии соединения, обратитесь к разделу «Поиск неисправностей» в Руководстве пользователя по продукту на компакт-диске D-Link Беспроводной двухдиапазонный адаптер PCI Express AC1200

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

### Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

### Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

## ОФИСЫ

### Россия

129626 г. Москва  
Графский пер., 14  
Тел.: +7 (495) 744-0099

### Украина

04080 г. Киев, ул. Межигорская, 87-А, офис 18  
Тел.: +38 (044) 545-64-40  
E-mail: [kiev@dlink.ru](mailto:kiev@dlink.ru)

### Беларусь

220114, г. Минск, проспект Независимости,  
169, БЦ "XXI Век"  
Тел.: +375(17) 218-13-65  
E-mail: [minsk@dlink.ru](mailto:minsk@dlink.ru)

### Казахстан

050008, г. Алматы, ул. Курмангазы, 143  
(уг. Муканова)  
Тел./факс: +7 727 378-55-90  
E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

### Армения

0038, г. Ереван, ул. Абеяна, 6/1, 4 этаж  
Тел./Факс: + 374 (10) 398-667  
E-mail: [erevan@dlink.ru](mailto:erevan@dlink.ru)

### Грузия

Тел./Факс: +995 (593) 98-3210

### Lietuva

09120, Vilnius, Žirmūnų 139-303  
Tel./faks. +370 (5) 236-3629  
E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

### Eesti

Mustamäe 55-314  
10621, Tallinn  
Tel +372 613 9771  
e-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)

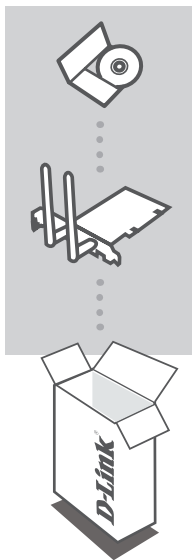
### Latvija

Mazā noietņu 45/53 (ieeja no Nāras ielas)  
LV-1002, Rīga  
Tel.: +371 7 618-703  
Fax: +371 7 618-706  
e-pasts: [info@dlink.lv](mailto:info@dlink.lv)



# CONTENIDOS DEL PAQUETE

## CONTENIDO



### CD DE INSTALACION

Incluye un Asistente de Configuración y Manuales Técnicos

### ADAPTADOR PCI EXPRESS WIRELESS AC1200 DUAL BAND DWA-582

Si alguno de los artículos no se encuentra, por favor contáctese con su vendedor

# CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO

## CD CON ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN



### ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El CD contiene todas las instrucciones requeridas para configurar el DWA-582



### INSERTE EL CD

Inserte el CD en el lector de CD de su Computador. El asistente de configuración comenzará automáticamente. Asegúrese que la conexión a internet esté activa.



### ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Seleccione su lenguaje desde la lista de opciones y siga los pasos junto al asistente para completar la configuración del DWA-582

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN

### 1. HE PERDIDO EL CD?

El CD contiene controladores y el manual, que pueden obtenerse de D-Link (vea más adelante «Asistencia técnica»). Windows 8.1, 8, 7 instalarán automáticamente los controladores correctos en la mayoría de casos.

### 2. HE OLVIDADO MI CLAVE DE ENCRYPTACIÓN INALÁMBRICA?

La clave de encriptación inalámbrica está configurada en el punto de acceso, router o módem router DSL inalámbricos. Si no puede obtener su clave de encriptación, la única solución es volver a configurar su punto de acceso o router y, de este modo, usar una nueva clave de encriptación. Póngase en contacto con el fabricante de su punto de acceso, router o módem router DSL inalámbricos.

### 3. NO CONSIGO UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA?

- Compruebe que el DWA-582 está conectado correctamente en el puerto PCIe o pruebe a conectar el DWA-582 en otro puerto PCIe que esté libre.
- Compruebe que el LED de enlace se ha iluminado en verde. Si no es así, debe examinar el controlador o el puerto PCIe.
- Asegúrese de que los parámetros inalámbricos del DWA-582 coinciden con los parámetros de su punto de acceso o router. Compruebe y confirme los parámetros siguientes:

**Nombre de red inalámbrica (SSID)**

**Clave de encriptación inalámbrica**

**Método de seguridad inalámbrica (p. ej.: WEP, WPA2)**

Para comprobar si es ha establecido una conexión inalámbrica, haga clic con el botón de la derecha en la bandeja del sistema de Windows. Si aparece en rojo, es que no se ha establecido ninguna conexión válida.

- Compruebe que en los otros navegadores no hay ningún problema con la conexión a internet.
- Asegúrese de que ha seguido y completado todo el proceso de instalación del software. El LED del DWA-582 debe encenderse tras la instalación del software.

### 4. ¿QUÉ SISTEMAS OPERATIVOS ADMITE EL DWA-582?

El DWA-582 admite todos los sistemas operativos más habituales, incluidos Microsoft Windows 8.1, 8, 7.

**Nota: Si no puede conectarse, consulte el capítulo «Solución de problemas» del manual del producto en el CD del Adaptador PCI Express Wireless AC1200 Dual Band**

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)

### SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link

PAIS	NUMERO
Argentina	0800 - 12235465
Chile	800 260200
Colombia	01800 - 0180073
Costa Rica	0800 - 0521478
Ecuador	1800 - 035465
El Salvador	800 - 6335
Guatemala	1800 - 8350255
México	01800 - 0626270
Panamá	011 008000525465
Perú	0800 - 00968
Venezuela	0800 - 1005767

### Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)

e-mail: [soporte@dlinkla.com](mailto:soporte@dlinkla.com) & [consultas@dlinkla.com](mailto:consultas@dlinkla.com)

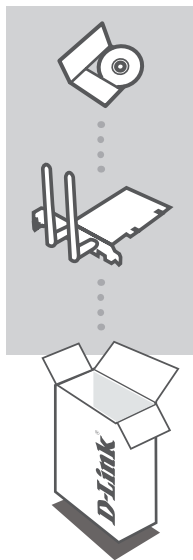
\*Please ensure that channels 36/40/44/48 on the 5 GHz band are unlicensed and unrestricted in your country of residence before using them.

Any illegal usage of these channels is the responsibility of the user.

\*Por favor asegúrese de que los canales 36/40/44/48 en la banda de 5 GHz estén sin licencia y sin restricciones de uso en su país de residencia antes de utilizarlos. Cualquier uso ilegal de estos canales es responsabilidad del usuario.

# CONTEÚDO DA EMBALAGEM

## CONTEÚDO



### CD DE INSTALAÇÃO

INCLUI O ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO E MANUAIS TÉCNICOS

### ADAPTADOR WIRELESS AC1200 PCI EXPRESS DUAL BAND

DWA-582

Se qualquer desses itens não estiver contido na sua embalagem, entre em contato com o seu revendedor.

# CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO

## ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO NO CD



### ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO NO CD

O CD contém todas as instruções necessárias para configurar o DWA-582



### INSIRA O CD

Insira o CD na unidade de CD de seu computador. O assistente de configuração deverá ser iniciado automaticamente. Certifique-se de que sua conexão com a internet está ativa.



### ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO

Selecione seu idioma da lista de opções e siga as etapas no assistente para completar a configuração do DWA-582



# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE AJUSTE E CONFIGURAÇÃO

### 1. PERDI O MEU CD, O QUE POSSO FAZER?

O CD contém os drivers do software e o manual que podem ser obtidos na D-Link (consulte a Assistência Técnica abaixo). O Windows 8.1, 8, 7 na maior parte dos casos, vão instalar automaticamente os drivers correctos.

### 2. ESQUECI-ME DO MEU CÓDIGO DE ENCRIPTAÇÃO SEM FIOS?

O código de encriptação sem fios é configurado no Ponto de Acesso Sem Fios, Router ou Router do Modem DSL. Se não conseguir obter o seu código de encriptação, a única solução será reconfigurar o seu Ponto de Acesso/Router para utilizar um novo código de encriptação. Contacte o fabricante do seu Ponto de Acesso Sem Fios/Router/Router Modem DSL.

### 3. PORQUE NÃO CONSIGO OBTER UMA LIGAÇÃO SEM FIOS?

- Verifique se o seu DWA-582 está ligado correctamente à sua porta PCIe ou tente ligar o DWA-582 a outra porta PCIe se possível.
- Verifique se o LED de Ligação verde está aceso. Caso contrário, tem de verificar o driver ou a porta PCIe.
- Certifique-se de que as definições sem fios do DWA-582 correspondem às definições do seu Ponto de Acesso/Router. Verifique e confirme as suas definições.

#### **Nome de Rede Sem Fios (SSID)**

#### **Código de Encriptação Sem Fios**

#### **Método de Segurança Sem Fios (P. ex. WEP, WPA2)**

Para confirmar se foi realizada uma ligação sem fios, vá ao ícone do Windows (canto inferior direito). Vermelho significa que não foram feitas ligações válidas.

- Verifique se a Internet está a trabalhar correctamente nos computadores existentes.
- Certifique-se de que seguiu e concluiu o processo de instalação do software, caso contrário, volte a instalar o software. O LED do DWA-582 deve acender-se depois da instalação do software.

### 4. QUAL É O SISTEMA OPERATIVO SUPORTADO PELO DWA-582?

O DWA-582 suporta todos os Sistemas Operativos usuais incluindo o Microsoft Windows 8.1, 8, 7.

**Nota: Se não consegue estabelecer uma ligação, consulte o capítulo Resolução de Problemas do manual do produto no CD do Adaptador Wireless AC1200 PCI Express Dual Band**

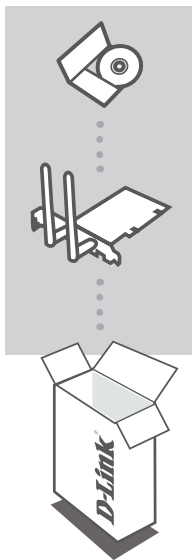
## SUORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: [www.dlink.com.br/suporte](http://www.dlink.com.br/suporte)

# 包裝內容物

## 內容



**安裝光碟**  
包含設定精靈及技術手冊

**AC1200雙頻PCI EXPRESS無線網卡**  
DWA-582

若上述有任一品項缺漏請立即聯絡您的經銷商

# 產品設定

## 設定精靈光碟



### 設定精靈光碟

光碟內容包含DWA-582 所有需要設定的項目



### 置入光碟

將安裝光碟置入電腦的光碟機中。設定精靈將自動啟動，並確認電腦可連結致網際網路



### 設定精靈

從選項中選擇你欲使用的語言並按照設定精靈導引逐步完成DWA-582設定

# 錯誤排除

## 設定及配置問題

### 1. 假如我的光碟遺失了我該怎麼辦？

相關光碟中的軟體、驅動程式、手冊等。您皆可以在D-Link 技術服務支援網站下載 (<http://www.dlink.com.tw>)。在大部分的狀況下Windows 8.1, 8, 7 會導引您完成驅動程式的安裝。

### 2. 假如我忘記我的無線網路的加密金鑰？

無線網路加密金鑰是透過無線基地台或無線寬頻路由器進行設定的。假如您忘記您所設定的無線加密金鑰，唯一可以取得金鑰的方式為請您使用有線網路連線進入無線基地台或是無線寬頻路由器的無線安全加密設定頁面重新設定一組加密金鑰並好好紀錄保存。相關設定方式請參考您的無線寬頻路由器的產品操作手冊。

### 3. 為何我無法完成無線網路連線上網？

- 請先確認您的DWA-582 正確的安裝於電腦的PCIe埠，或者請您嚐試使用另外一個可用的PCIe埠。
- 確認DWA-582 設備上的指示燈號是否有發亮。若是沒有發亮可能為PCIe介面與硬體安裝上的問題或是驅動程式沒有正確的安裝。
- 請確認您DWA-582 的無線網路設定是與您所使用連線的無線基地台或無線寬頻路由器相同的。敬請確認如下的設定內容。

無線網路名稱(SSID)

無線加密金鑰

無線安全模式 (例如WEP, WPA2)

請檢視微軟作業系統桌面的右下方無線連結的狀態圖示。若顯示紅色表示目前是沒有連線。

- 透過有線網路或是其他電腦確認您網際網路連線是否為正常的。
- 請確認您有依照說明方式正確的安裝軟體與驅動程式。若還是無法連線建議您重新移除程式並重新安裝。當您完成軟體的安裝DWA-582設備上的燈號應該為發亮的。

### 4. 請問DWA-582支援那些作業系統？

DWA-582支援所有熱門的微軟作業系統包含 Windows 8.1, 8, 7.

注意：假如您還是無法順利安裝，敬請參考產品使用操作手冊中的故障排除章節或是連繫D-Link技術諮詢人員。

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

### D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

手機付費電話 (02)6600-0123#8715

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00

(不含周六、日及國定假日)

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：[dssqa\\_service@dlink.com.tw](mailto:dssqa_service@dlink.com.tw)

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：  
<http://www.dlink.com.tw>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

### 注意！

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

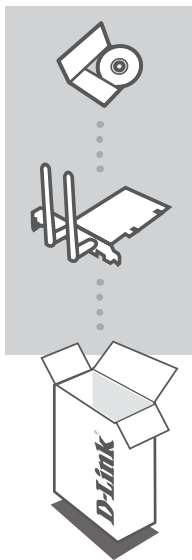
第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用

# ISI PAKET

## ISI



### **CD INSTALASI**

Termasuk Wizard untuk memasang dan Petunjuk Teknis Penggunaan

### **ADAPTOR PCI EXPRESS WIRELESS AC1200 DUAL BAND**

DWA-582

Jika ada item-item diatas yang hilang, hubungi penjual

# PEMASANGAN PRODUK

## PEMASANGAN MENGGUNAKAN WIZARD CD



### CD WIZARD PEMASANGAN

CD berisi semua instruksi yang dibutuhkan untuk memasang DWA-582



### MASUKKAN CD

Masukkan CD ke CD-drive pada komputer anda. Wizard pemasangan akan muncul secara otomatis. Pastikan koneksi Internet anda dalam kondisi aktif.



### WIZARD PEMASANGAN

Pilih bahasa yang diinginkan dari daftar dan ikuti langkah-langkah yang ada pada Wizard untuk menyelesaikan pemasangan DWA-582



# PENYELESAIN MASALAH YANG UMUM DITEMUI

## MASALAH-MASALAH PEMASANGAN DAN KONFIGURASI

### 1. APA YANG HARUS DILAKUKAN JIKA CD HILANG?

CD berisi perangkat lunak driver dan manual yang bisa diperoleh dari D-Link (lihat Dukungan Teknis di bawah). Windows 8.1, 8, 7 biasanya akan memasang driver secara otomatis.

### 2. LUPA WIRELESS ENCRYPTION KEY

Wireless encryption key diatur di Wireless Access Point, Router atau DSL Modem Router. Jika encryption key hilang/lupa, satu-satunya solusi adalah mengatur ulang Access Point/Router untuk menggunakan encryption key yang baru. Hubungi pembuat Wireless Access Point/Router/DSL Modem Router yang anda gunakan.

### 3. TIDAK BISA MELAKUKAN KONEKSI NIRKABEL

- Periksa apakah DWA-582 sudah terpasang dengan baik di port PCIe atau coba pasang DWA-582 di port PCIe yang lain.
- Lampu LED pada DWA-582 seharusnya hidup, jika tidak berarti port PCIe rusak atau driver belum terpasang dengan baik.
- Pastikan bahwa pengaturan nirkabel pada DWA-582 sudah sesuai dengan pengaturan pada Access Point/Router. Periksa pengaturan berikut ini.

#### **Wireless Network Name (SSID)**

#### **Wireless Encryption Key**

#### **Wireless Security Method (mis. WEP, WPA2)**

- Untuk memeriksa apakah koneksi Nirkabel sudah dibuat, pada Windows System Tray (di sebelah kanan bawah). Warna merah berarti belum ada koneksi yang dibuat.
- Periksa apakah Internet bekerja dengan baik pada computer tersebut.
  - Pastikan bahwa langkah-langkah pemasangan perangkat lunak sudah dilakukan dengan semestinya, jika tidak, ulangi pemasangan perangkat lunak. Lampu LED pada DWA-582 seharusnya hidup setelah perangkat lunak dipasang.

### 4. SISTEM OPERASI APA SAJA YANG DIDUKUNG OLEH DWA-582?

DWA-582 mendukung Sistem Operasi yang populer termasuk Microsoft Windows 8.1, 8, 7.

**Catatan:** Jika tidak bisa melakukan koneksi, lihat bab **Troubleshooting** dalam manual produk di dalam CD D-Link Adaptor PCI Express Wireless AC1200 Dual Band

## DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.  
Dukungan Teknis untuk pelanggan:

### **Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:**

Tel: +62-21-5731610

### **Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:**

Email : [support@dlink.co.id](mailto:support@dlink.co.id)

Website : <http://support.dlink.co.id>

## NOTES

## NOTES

## NOTES

## NOTES

## NOTES

